

# Politique de protection de la vie privée et des données à caractère personnel

## I. Préambule

La SRL NATURA MATER, établie rue Baron Lambert, 6 - 1040 Etterbeek, est soucieuse de la protection de vos données à caractère personnel et s'engage à respecter les dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel (données ci-après) en vigueur en Belgique en ce compris le Règlement général relatif à la protection des données, 2016/679 (ci-après RGPD).

Dans ce souci de protection de vos données, NATURA MATER reste à votre disposition pour toutes questions ou remarques à ce sujet.

Nous assurons un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle de vos données, en vue de vous prémunir de toute fuite de données, notamment la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou tout usage abusif. Cependant et si vous avez connaissance de l'existence d'une fuite de données ou si vous en suspectez une, nous vous demandons de nous la signaler immédiatement.

## II. A qui s'adresse cette déclaration ?

2.1. Cette déclaration est destinée aux personnes physiques qui rentrent en contact avec nous, en ce compris celles qui :

- o naviguent sur notre site internet ;
- o demandent des informations relatives aux services de NATURA MATER ;
- o sont les clients de NATURA MATER ;
- o travaillent pour les clients de NATURA MATER, ou auprès de ses fournisseurs ;
- o sont parties intervenantes dans les projets gérés par NATURA MATER.

2.2. Nous vous informons que vos données seront utilisées conformément à la présente déclaration de protection des données ainsi qu'aux dispositions relatives à la protection des données et de la vie privée en vigueur en Belgique.

## III. Quelles sont les données qui sont traitées par NATURA MATER et d'où proviennent-elles ?

3.1. NATURA MATER collecte les données traitées par différents canaux. Soit directement auprès de vous-même, soit auprès d'une autorité administrative, d'un partenariat commercial, ou encore dans le cadre d'enquêtes commerciales.

Certaines données peuvent aussi être collectées valablement si elles sont divulguées publiquement ou si vous les avez vous-même rendues accessibles publiquement sur les médias publics/sociaux notamment (tel que LinkedIn, Facebook, ...);

3.2. Les catégories de données suivantes sont traitées :

- o données d'identification : nom, prénom, adresse privée, adresse e-mail, téléphone, sexe, date et lieu de naissance, état civil, nationalité, photographie d'identité, carte d'identité ;
- o données bancaires : numéro de compte, voire certains extraits de compte, avertissement extrait de rôle et composition de ménage, ou tout document attestant de la situation financière.

## IV. Pourquoi NATURA MATER traite-t-elle vos données ?

Selon les données collectées et traitées, les finalités diffèrent. Nous traitons vos données :

- o pour établir la facturation ;
- o dans le cadre d'éventuelles études commerciales ;
- o pour assurer le suivi de vos chantiers ;
- o pour vous envoyer des communications commerciales.

## V. Quelles est la base de licéité du traitement de vos données ?

En fonction de la finalité poursuivie, NATURA MATER traite vos données sur la base :

- o des obligations légales lui incombant dans le cadre de ses activités. La loi lui impose de traiter certaines données à caractère personnel. Il en va ainsi pour ses obligations comptables ;
- o sur base de ses obligations contractuelles ou précontractuelles à votre égard.

## VI. Avec qui NATURA MATER partage-t-elle vos données ?

- 6.1. Les données énumérées ci-dessus sont accessibles aux personnes membres de notre équipe.
- 6.2. NATURA MATER est susceptible de transmettre vos données à des partenaires commerciaux à seule fin de gérer votre chantier.
- 6.3. Nous pouvons également partager certaines données avec ses cocontractants, qualifiés de « sous-traitant » au sens de la législation, dans la mesure strictement nécessaire au fonctionnement d'applications ou systèmes de gestion informatisés ou non informatisés.

La liste des sous-traitants, leur domaine d'activités, la finalité poursuivie et le cas échéant le pays dans lequel les données sont traitées et hébergées sont disponibles à la première demande.

## VII. Combien de temps NATURA MATER garde-t-elle vos données ?

NATURA MATER ne conservera pas les données au-delà d'une période de 10 ans nécessaire à répondre à ses obligations légales ou contractuelles (prescription fiscale, responsabilité professionnelle, etc.).

Ce délai commence à courir dès la fin de la relation qui vous lie à NATURA MATER.

## VIII. NATURA MATER transfère-t-elle vos données hors de l'union européenne?

Les transferts des données vers un pays hors de l'Union ne seront autorisés que si et seulement si :

- o la Commission européenne a rendu une décision accordant un niveau de protection adéquate et équivalent à celui prévu par la législation européenne. Les données personnelles seront transférées sur ce fondement ;
- o Le transfert est couvert par une mesure adéquate accordant un niveau de protection équivalent à celui prévu par la législation européenne, telle que les clauses standard de la Commission ou le consentement.

## IX. Quels sont vos droits ?

9.1. Excepté si une disposition légale en vigueur en Belgique ne le permet pas, en ce compris le RGPD, vous avez les droits suivants :

- o le droit d'accès, à des intervalles raisonnables, en ce compris le droit de savoir si NATURA MATER traite vos données ;
- o le droit de recevoir, à des intervalles raisonnables, une copie de vos données qui font l'objet du traitement à moins qu'il ne porte atteinte aux droits et libertés d'autrui ;
- o le droit d'avoir une copie des données traitées ;
- o le droit de rectification des données traitées ;
- o le droit d'opposition des données traitées ;
- o le droit de limiter le traitement des données traitées ;

- o le droit à l'effacement des données traitées ;
- o le droit à la portabilité des données traitées ;
- o le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données:

[www.autoriteprotectiondonnees.be/](http://www.autoriteprotectiondonnees.be/)

Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles

Tel.: +32 (0)2 274 48 00

Télécopie: +32 (0)2 274 48 35

Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

9.2. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au cabinet à l'adresse mail suivante : [hello@naturamater.eu](mailto:hello@naturamater.eu) ou par envoi postal à l'adresse suivante : Rue Baron Lambert, 6 - 1040 Etterbeek.

## X. La politique des cookies

NATURA MATER utilise des « cookies » sur son(ses) site(s) internet. Un cookie est un code sous la forme d'un fichier stocké sur votre ordinateur. Lors d'une visite ultérieure sur le site, ces cookies peuvent alors être reconnus. Les cookies aident NATURA MATER à améliorer le site, à faciliter votre navigation, à vous offrir une publicité ciblée ou encore à analyser son audience.

Pour en savoir plus sur notre politique en matière de cookies, veuillez consulter notre site internet, sous l'onglet « Cookies policy ».

Vous pourrez alors consentir à tout ou partie des cookies.

## XI. Modifications

NATURA MATER peut à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications à la présente déclaration de protection des données et de la vie privée. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site internet.